Opleidingen van het KIK

Algemene voorwaarden

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen, studiedagen, workshops, seminaries en andere vormingsactiviteiten die worden georganiseerd door het Koninklijk Instituut voor het Kunstpatrimonium (KIK).

Door zich in te schrijven voor een opleiding verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

Voor specifieke opleidingen kunnen aanvullende voorwaarden of praktische bepalingen gelden. Deze worden meegedeeld bij de inschrijving.

2. Inschrijving

Een inschrijving gebeurt via het door het KIK voorziene inschrijvingsformulier of inschrijvingsplatform.

De inschrijving is definitief zodra de deelnemer een bevestiging van inschrijving heeft ontvangen, behoudens andersluidende vermelding.

Het KIK behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren wanneer de maximale capaciteit is bereikt, wanneer de opleiding niet aansluit bij de vereiste voorkennis of doelgroep, of om andere organisatorische of inhoudelijke redenen.

Wanneer een opleiding volzet is, kan de deelnemer zich op een wachtlijst laten plaatsen. Indien een plaats vrijkomt, worden de personen op de wachtlijst gecontacteerd volgens de door het KIK gehanteerde procedure.

3. Minimum- en maximumaantal deelnemers

Voor opleidingen kan een minimum- en/of maximumaantal deelnemers worden vastgesteld.

Het KIK behoudt zich het recht voor een opleiding te annuleren wanneer het minimumaantal deelnemers niet wordt bereikt. In dat geval wordt de deelnemer zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt een reeds betaalde deelnameprijs volledig terugbetaald.

Wanneer het maximumaantal deelnemers is bereikt, kunnen bijkomende inschrijvingen worden geweigerd of op een wachtlijst worden geplaatst.

4. Deelnameprijs en betaling

De deelnameprijs wordt vermeld bij de aankondiging en/of inschrijving van de opleiding.

De deelnameprijs omvat uitsluitend de onderdelen die uitdrukkelijk in de opleidingsinformatie zijn vermeld. Kosten voor vervoer, parking, overnachting en andere persoonlijke uitgaven zijn niet inbegrepen, tenzij anders vermeld.

De betaling gebeurt volgens de door het KIK meegedeelde betalingsmodaliteiten en binnen de aangegeven termijn.

Bij laattijdige betaling kan het KIK de inschrijving annuleren indien de betaling niet tijdig wordt ontvangen.

5. Annulering, verhindering en *no-show* door de deelnemer

5.1. Bindende inschrijving

Een inschrijving voor een opleiding is definitief en bindend, behoudens de annuleringmogelijkheden zoals bepaald in deze algemene voorwaarden.

5.2. Kosteloze annulering

Kosteloos annuleren is uitsluitend mogelijk tot uiterlijk **21 kalenderdagen vóór de aanvang van de opleiding**.

Bij annulering na deze termijn of bij afwezigheid zonder voorafgaande kennisgeving (*no-show*) blijft de volledige deelnameprijs verschuldigd.

5.3. Medische overmacht

Wanneer een deelnemer wegens medische redenen niet aan de opleiding kan deelnemen, kan de betalingsverplichting vervallen, op voorwaarde dat:

- de deelnemer het KIK zo spoedig mogelijk op de hoogte brengt; en
- uiterlijk binnen 5 werkdagen na de opleidingsdatum een geldig medisch attest wordt bezorgd.

Het KIK verwerkt daarbij uitsluitend de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de annulering.

5.4. Plaatsvervanging

Bij onverwachte verhindering kan de deelnemer, mits voorafgaande kennisgeving aan het KIK, worden vervangen door een medewerker uit dezelfde organisatie.

De vervanging moet vooraf door het KIK worden bevestigd. Het KIK kan een vervanging weigeren wanneer dit om organisatorische, inhoudelijke, veiligheids- of andere gerechtvaardigde redenen noodzakelijk is.

De oorspronkelijke deelnemer blijft verantwoordelijk voor eventuele administratieve gevolgen van de vervanging totdat deze door het KIK is bevestigd.

5.5. Uitzonderlijke omstandigheden

Het KIK kan in uitzonderlijke en gemotiveerde omstandigheden afwijken van bovenstaande bepalingen. Een dergelijke afwijking vormt geen precedent voor andere gevallen.

6. Annulering, verplaatsing of wijziging door het KIK

6.1. Annulering

Het KIK behoudt zich het recht voor een opleiding te annuleren wanneer omstandigheden dit noodzakelijk maken, waaronder bijvoorbeeld:

- ziekte of onverwachte onbeschikbaarheid van een docent;
- onvoldoende inschrijvingen;
- problemen met de geplande locatie;
- technische of organisatorische problemen;
- veiligheidsredenen;
- overmacht;
- andere omstandigheden waardoor de opleiding niet op een verantwoorde wijze kan plaatsvinden.

Het KIK brengt de deelnemers hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

6.2. Verplaatsing

Het KIK kan een opleiding naar een andere datum of locatie verplaatsen wanneer dit noodzakelijk of organisatorisch aangewezen is.

Een reeds betaalde deelnameprijs wordt in dat geval automatisch overgedragen naar de nieuwe datum.

Indien de deelnemer niet aan de opleiding op de nieuwe datum kan deelnemen, kan hij of zij kosteloos annuleren en wordt de reeds betaalde deelnameprijs volledig terugbetaald.

6.3. Definitieve annulering

Wanneer een opleiding definitief wordt geannuleerd zonder vervangende datum, wordt de reeds betaalde deelnameprijs volledig terugbetaald.

6.4. Wijziging van programma, docent of locatie

Het KIK behoudt zich het recht voor om, indien organisatorisch noodzakelijk, de docent, locatie, planning of onderdelen van het programma te wijzigen.

Het KIK streeft ernaar de deelnemers hierover zo spoedig mogelijk te informeren.

Een wijziging geeft niet automatisch recht op terugbetaling wanneer de opleiding in essentie doorgaat zoals aangekondigd.

6.5. Beperking van aansprakelijkheid

In geval van annulering, verplaatsing of wijziging wegens omstandigheden buiten de redelijke controle van het KIK is het KIK, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of bijkomende kosten die de deelnemer maakt, zoals reis-, parkeer- of verblijfskosten.

7. Praktische organisatie van de opleiding

De praktische informatie over de opleiding, waaronder datum, uurregeling, locatie, bereikbaarheid, eventuele voorkennis en benodigd materiaal, wordt vooraf aan de deelnemer meegedeeld via het e-mailadres dat de deelnemer gebruikt heeft bij inschrijving.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het tijdig raadplegen van deze informatie en voor het naleven van eventuele praktische instructies.

De deelnemer wordt verzocht tijdig aanwezig te zijn.

Het KIK kan deelnemers die te laat aankomen of die de goede werking, veiligheid of het verloop van de opleiding verstoren, de toegang tot of verdere deelname aan de opleiding ontzeggen.

In dergelijke gevallen blijft de deelnameprijs verschuldigd.

8. Aanwezigheid en deelnameattest

Wanneer een deelnameattest wordt voorzien, wordt dit uitsluitend uitgereikt aan deelnemers die daadwerkelijk aan de opleiding hebben deelgenomen en, indien van toepassing, aan de vereiste aanwezigheidsvoorwaarden hebben voldaan.

Het KIK bepaalt per opleiding of en onder welke voorwaarden een deelnameattest wordt verstrekt.

Een deelnameattest bevestigt deelname aan de opleiding en houdt geen erkenning in van specifieke beroepskwalificaties, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

9. Cursusmateriaal en intellectuele eigendom

Het tijdens de opleiding verstrekte cursusmateriaal, waaronder presentaties, teksten, afbeeldingen, schema's, documentatie en ander didactisch materiaal, is uitsluitend bestemd voor persoonlijk en professioneel gebruik door de deelnemer, binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

Het materiaal mag niet zonder voorafgaande toestemming van de rechthebbende worden verveelvoudigd, verspreid, openbaar gemaakt, commercieel geëxploiteerd of aan derden ter beschikking gesteld.

De deelname aan een opleiding geeft geen overdracht van auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten.

Voor afbeeldingen, reproducties, onderzoeksgegevens of ander materiaal dat tijdens een opleiding wordt gebruikt, kunnen afzonderlijke auteurs-, reproductie- of gebruiksrechten gelden.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het respecteren van deze rechten wanneer hij of zij het materiaal verder gebruikt.

10. Foto's, video- en audio-opnames

Tijdens opleidingen kunnen foto's of andere opnames worden gemaakt voor documentatie, verslaggeving, communicatie of promotionele doeleinden van het KIK.

Indien een opleiding wordt gefotografeerd, gefilmd of opgenomen, wordt dit, waar relevant, vooraf aan de deelnemers meegedeeld.

Het KIK behandelt dergelijke beelden en opnames overeenkomstig de toepasselijke regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming.

Deelnemers die niet herkenbaar in beeld willen worden gebracht, kunnen dit aan het KIK melden, zodat hiermee rekening kan worden gehouden voor zover dit praktisch mogelijk is.

Het is deelnemers niet toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van het KIK of de betrokken lesgever volledige opleidingen, lezingen of andere onderwijsactiviteiten op te nemen of te verspreiden.

11. Gedrag, veiligheid en gebruik van de infrastructuur

Van iedere deelnemer wordt verwacht dat hij of zij zich respectvol gedraagt tegenover andere deelnemers, lesgevers, medewerkers en bezoekers.

Discriminerend, intimiderend, bedreigend of ander ongepast gedrag wordt niet aanvaard.

Deelnemers dienen de veiligheidsvoorschriften en praktische richtlijnen van het KIK en de locatie waar de opleiding plaatsvindt te respecteren.

Deelnemers zijn verantwoordelijk voor schade die zij door opzettelijk of foutief handelen veroorzaken aan gebouwen, infrastructuur, apparatuur, kunstwerken, onderzoeksobjecten of andere eigendommen van het KIK of derden.

Het KIK kan een deelnemer die de veiligheid of het goede verloop van de opleiding ernstig verstoort, van verdere deelname uitsluiten. In dat geval bestaat geen automatisch recht op terugbetaling.

12. Toegankelijkheid en bijzondere behoeften

Het KIK streeft ernaar opleidingen zo toegankelijk mogelijk te organiseren.

Deelnemers die specifieke noden hebben op het vlak van toegankelijkheid, mobiliteit, voeding of andere praktische ondersteuning, kunnen dit bij de inschrijving of zo spoedig mogelijk daarna aan het KIK melden.

Het KIK onderzoekt, binnen de praktische mogelijkheden, welke redelijke maatregelen kunnen worden getroffen.

13. Aansprakelijkheid

Het KIK spant zich in om de opleidingen zorgvuldig en professioneel te organiseren.

Het KIK is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor:

- verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van deelnemers;
- schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de deelnemer zelf werd verstrekt;
- indirecte schade of gevolgschade;
- bijkomende reis-, verblijf- of andere kosten die voortvloeien uit wijzigingen of annuleringen zoals bedoeld in deze voorwaarden.

Deze bepalingen doen geen afbreuk aan wettelijke aansprakelijkheden waarvan niet kan worden afgeweken.

14. Persoonsgegevens en privacy

Het KIK verwerkt de persoonsgegevens van deelnemers uitsluitend voor doeleinden die verband houden met de organisatie en administratie van de opleiding, zoals inschrijving, communicatie, facturatie, aanwezigheidsregistratie en het verstrekken van deelnameattesten.

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt overeenkomstig de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de rechten van betrokkenen is opgenomen in het privacybeleid van het KIK.

Persoonsgegevens van deelnemers worden niet voor andere doeleinden gebruikt dan waarvoor zij rechtmatig zijn verzameld, tenzij daarvoor een afzonderlijke rechtsgrond bestaat.

15. Communicatie

De deelnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en actuele contactgegevens bij de inschrijving.

Het KIK gebruikt deze gegevens om praktische informatie, wijzigingen, annuleringen en andere noodzakelijke communicatie met betrekking tot de opleiding te versturen.

De deelnemer dient ervoor te zorgen dat berichten van het KIK tijdig kunnen worden ontvangen.

16. Klachten en opmerkingen

Vragen, opmerkingen of klachten over een opleiding kunnen zo spoedig mogelijk en bij voorkeur schriftelijk aan het KIK worden meegedeeld.

Het KIK streeft ernaar klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn te behandelen.

Een klacht schort de betalingsverplichtingen van de deelnemer niet automatisch op.

17. Wijziging van de algemene voorwaarden

Het KIK kan deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is, onder meer naar aanleiding van wijzigingen in de organisatie, regelgeving of dienstverlening.

De voorwaarden die van toepassing zijn op een inschrijving zijn in beginsel de voorwaarden die aan de deelnemer werden meegedeeld op het moment van inschrijving, behoudens wijzigingen die voortvloeien uit dwingende wettelijke bepalingen.

18. Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het toepasselijke Belgische recht.

Geschillen worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken.

Koninklijk Instituut voor het Kunstpatrimonium (KIK)
Jubelpark 1
1000 Brussel
België

Versie: 17 september 2026